
Allgemeines

Unsere Standorte Handel

Walkringen

Unterdorfstrasse 5
3512 Walkringen
Telefon: 031 700 00 00
E-mail: info@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:15 bis 17:15 Uhr
Freitag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:15 bis 17:00 Uhr

Sugiez

Rue du Pré du Pont 30
1786 Sugiez
Telefon: 026 673 99 00
E-mail: sugiez@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 17:00 Uhr
Freitag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 16:45 Uhr

Rupperswil

Suhrhardweg 18
5102 Rupperswil
Telefon: 031 700 02 39
E-mail: rupperswil@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:15 bis 17:15 Uhr
Freitag	07:15 bis 12:00 Uhr	13:15 bis 17:00 Uhr

Allgemeines

Unsere Standorte Produktion

Zollbrück

Bahnhofstrasse 6
3436 Zollbrück

Telefon: 034 496 30 30
E-mail: info@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:00 bis 11:45 Uhr	13:00 bis 17:15 Uhr
Freitag	07:00 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr

Langnau

Güterstrasse 22
3550 Langnau

Telefon: 034 496 30 30
E-mail: info@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:15 bis 11:45 Uhr	13:00 bis 17:15 Uhr
Freitag	07:15 bis 11:45 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr

Röthenbach

Dorf 24
3538 Röthenbach

Telefon: 034 491 14 14
E-mail: info@deligno.ch

Öffnungszeiten	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Donnerstag	07:00 bis 11:45 Uhr	13:00 bis 17:15 Uhr
Freitag	07:00 bis 11:45 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr

Allgemeines

Mitarbeiter deligno ag

Verkauf

Alexandre	Willener	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst		079 408 92 46	alexandre.willener@deligno.ch
Beat	Blaser	Teamleiter Verkauf Produktion	034 496 30 39	079 654 55 02	beat.blaser@deligno.ch
Christophe	Schaller	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst		079 898 98 65	christophe.schaller@deligno.ch
Daniel	Kaeser	HOS / HOO Sugiez	026 673 99 03	079 240 43 27	daniel.kaeser@deligno.ch
Daniel	Scheidegger	Sachbearbeiter Verkauf Sugiez	026 673 99 02		daniel.scheidegger@deligno.ch
Dieter	Schenk	HOS / HOO Rapperswil		076 387 36 64	dieter.schenk@deligno.ch
Marco	Schöpfer	Sachbearbeiter Verkauf Langnau	034 496 30 36		marco.schoepfer@deligno.ch
Martin	Oppliger	Sachbearbeiter Verkauf Walkringen	031 700 00 12		martin.oppliger@deligno.ch
Matthias	Schenk	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst	031 700 00 06	079 744 51 05	matthias.schenk@deligno.ch
Michael	Wyss	Sachbearbeiter Verkauf Langnau	034 496 30 30		michael.wyss@deligno.ch
Patrick	Haenni	Betriebsleiter Sugiez	026 673 99 05		patrick.haenni@deligno.ch
Ramon	Hirschi	Verkaufsberater Furnier		079 597 50 75	ramon.hirschi@deligno.ch
Regula	Wüthrich	Sachbearbeiterin Verkauf Walkringen	031 700 00 02		regula.wuethrich@deligno.ch
Roger	Aebischer	Sachbearbeiter Verkauf Sugiez	026 673 99 04		roger.aebischer@deligno.ch
Rolf	Häring	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst		079 281 82 59	rolf.haering@deligno.ch
Sandro	Zosso	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst		079 209 58 34	sandro.zosso@deligno.ch
Sascha	Mader	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst		079 732 74 23	sascha.mader@deligno.ch
Simon	Michel	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst	034 496 30 35	079 654 55 62	simon.michel@deligno.ch
Thomas	Oberli	Verkaufsberater im Innen-, Aussendienst	079 403 68 16		thomas.oberli@deligno.ch
Thierry	Lorch	Sachbearbeiterin Verkauf Walkringen	031 700 00 18		thierry.lorch@deligno.ch
Urs	Bühler	HOS / HOO Langnau	034 496 30 45	078 742 11 56	urs.buehler@deligno.ch
Valentin	Bärtschi	Sachbearbeiter Verkauf Walkringen	031 700 00 14		valentin.baertschi@deligno.ch

Administration

Andrea	Stucki	Administration Handel	031 700 00 19		andrea.stucki@deligno.ch
Chantal	Stucki	Administration Produktion	031 700 02 32		chantal.stucki@deligno.ch
Mariann	Hirschi	Assistentin Rundholzeinkauf	034 409 12 23		marianne.hirschi@deligno.ch
Simone	Kozaric	Sachbearbeiterin Administration Handel	031 700 02 36		simone.kozaric@deligno.ch
Sonja	Bossard	Sachbearbeiterin Lohnbuchhaltung	031 700 02 33		sonja.boosard@deligno.ch
Sven	Bitsch	Sachbearbeiter Marketing	031 700 02 36	079 822 57 63	sven.bitsch@deligno.ch

Lager

Fritz	Engel	Sachbearbeiter Verkauf Walkringen	031 700 00 10		info@deligno.ch
Heribert	Köstinger	Platzchef Sugiez		079 316 91 77	sugiez@deligno.ch
Indran	Nagarasa	Sachbearbeiter Verkauf Rapperswil	031 700 02 39	076 223 04 80	indran.nagarasa@deligno.ch
Jakob	Gasser	Sachbearbeiter Verkauf Röthenbach	034 491 14 14	079 270 97 80	jakob.gasser@deligno.ch
Jérôme	Sturny	Sachbearbeiter Verkauf Sugiez		079 465 53 09	jerome.sturny@deligno.ch
Manfred	Stalder	Platzchef Walkringen	031 700 00 03		manfred.stalder@deligno.ch
Urs	Lanz	Sachbearbeiter Verkauf Sugiez		079 441 54 25	sugiez@deligno.ch

Allgemeines

Mitarbeiter deligno ag

Logistik

Beat	Wüthrich	Teamleiter Logistik Langnau	034 496 30 43	076 409 97 31	beat.wuethrich@deligno.ch
Markus	Brunner	Teamleiter Logistik Walkringen	031 700 00 17		markus.brunner@deligno.ch
Gasser	Martin	Disponent Sugiez	026 673 99 03		martin.gassser@deligno.ch

Produktion

Felix	Bähler	Sicherheitsbeauftragter	034 496 30 30		felix.baehler@deligno.ch
Adnan	Gashi	Leiter Hobelwerk Langnau	034 409 12 14	079 795 40 73	adnan.gashi@deligno.ch
Hansrudolf	Wälti	Leiter Export		079 653 33 77	hansrudolf.waelti@deligno.ch
Matthias	Gerber	Leiter Oberflächentechnik Langnau	034 409 12 20	079 557 74 56	matthias.gerber@deligno.ch
Thomas	Dubach	Leiter Sägewerk Zollbrück		079 557 74 60	thomas.dubach@deligno.ch
Thomas	Steiner	Leiter Sägewerk Röthenbach	031 700 00 12		thomas.steiner@deligno.ch

Geschäftsleitung

Adrian	Kämpfer	CSO	031 700 00 09	079 755 32 32	adrian.kaempfer@deligno.ch
Hans	Bühler	COO Röthenbach, CPO		079 341 31 31	hans.buehler@deligno.ch
Mathias	Boltshauser	Projektleiter		079 652 45 46	mathias.boltshauser@deligno.ch
Monika	Walser	CEO und delegierte des Verwaltungsrates		079 429 00 00	monika.walser@deligno.ch
Horisberger	Walter	COO Langnau und Zollbrück	034 496 30 40	079 469 00 94	walter.horisberger@deligno.ch
Valentin	Ladner	CFO, CHRO	031 700 02 34	079 597 81 23	valentin.ladner@deligno.ch

Allgemeines

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Für den Handel mit Holz und Holzwerkstoffen gilt grundsätzlich das Obligationenrecht (OR). Für fachspezifische Definitionen und Regelungen gilt die Publikation Qualitätskriterien für Holz und Holzwerkstoffe im Bau und Ausbau – Handelsgebräuche für die Schweiz, Ausgabe 2021.

Holzdeklaration

Die Herkunftsdeklaration unseres Holzes finden Sie auf den Lieferpapieren oder allgemein auf unserer Website deligno.ch

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Mittels dieser Unternehmensrichtlinie verpflichten wir uns Produkte und Dienstleistungen zu beschaffen, bei denen sichergestellt ist, dass die Materialien aus legalen und gut bewirtschafteten Wäldern stammen, die nach glaubwürdigen Zertifizierungsstandards zertifiziert sind, und/oder aus recycelten Materialien nach dem Verbrauch hergestellt wurden. Als Eckpfeiler dieser Verpflichtung werden wir ein Sorgfaltspflichtsystem zur verantwortungsvollen Beschaffung verfolgen, um die Verwendung und Vermarktung von legalen und umweltverträglichen Forstprodukten zu fördern.

Preise

Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich in CHF ab Werk. Preis und Sortimentsänderungen bleiben jederzeit ohne Mitteilung vorbehalten.

Lieferung

Wurde als Lieferkondition franko Werkstatt bzw. Empfangsstation vereinbart, so werden folgende Transportkosten verrechnet:

- Gebiet Bern + Fribourg: 4.0% vom Warenwert, mindestens CHF 50.00 und maximal CHF 400.00
- Gebiet Basel, Genf, Jura, Neuenburg, Vaud, Wallis: 5.0% vom Warenwert, mindestens CHF 70.00 und maximal CHF 400.00
- Übrige Regionen nach Anfrage

Für den Kranablad oder Ablad mit LKW Stapler wird ein Zuschlag von CHF 20.00 pro Hub verrechnet, für Spezialablade CHF 180.00 pro Stunde.

Bei Express Lieferungen und Lieferungen franko Baustelle wird ein weiterer Zuschlag erhoben. Dieser wird vor der Lieferung individuell vereinbart.

Bei Lieferungen von Kleinmengen wird ein Zuschlag der vor der Lieferung kommuniziert wird verrechnet.

Bei Handelsprodukten werden separat verrechnete Kosten des Herstellers für Transport, Kleinmengen, Express Lieferungen, Verpackung etc. weiterverrechnet.

Bei Langholztransporten mit Ware über 8 m Länge wird zusätzlich eine Transportpauschale von CHF 40.00 verrechnet.

Bei Langholztransporten mit Ware über 13.51 m Länge, fällt ein weiterer Zuschlag an, der jeweils vor der Lieferung kommuniziert wird.

Liefertermine

Die vereinbarten Liefertermine werden so gut wie möglich eingehalten. Teillieferungen und verspätete Lieferungen berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten. Sie bilden auch keinen Grund für Preismässigungen, Schadenersatz, Konventionalstrafe oder der Geltendmachung irgendwelcher Kosten. Höhere Gewalt entbindet von der Lieferverpflichtung.

Allgemeines

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Transportschäden

Transportschäden sind dem Chauffeur bei der Anlieferung zu melden. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Jede Bestellung bedarf zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Bestätigung der deligno ag in Form einer Auftragsbestätigung. Diese Auftragsbestätigung ist, bei elektronischer Übermittlung wie z.B. E-Mail, auch ohne Unterschrift gültig.

Die deligno ag übernimmt keinerlei Haftung für Arbeiten, welche nach Übergabe der Waren durch Dritte vorgenommen werden. Weiter wird für Empfehlungen der deligno ag im Zusammenhang mit der Behandlung oder Bearbeitung etc. der Waren keinerlei Haftung übernommen.

Mängelrüge

Allfällige Mängel sind spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware und vor deren Verarbeitung zu melden (montiert ist akzeptiert). Hinsichtlich Qualität verweisen wir auf die Holzhandelsgebräuche von 2021. Retourfrachten gehen zu Lasten des Kunden.

Garantien

Garantien beschränken sich auf den Ersatz qualitativ nicht einwandfreier Ware. Weitergehende Kostenforderungen werden nicht anerkannt.

Zahlungen

Die Zahlungsbedingungen sind unten auf der Rechnung ersichtlich. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Bei nicht fristgerechter Bezahlung wird der jeweils marktübliche Verzugszins berechnet.

Barverkauf (ohne eigenes Kundenkonto)

Für Warenbezüge bis zu einem Gesamtwert von CHF 300.00 werden keine Rechnungen versendet. Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- 1. Barzahlung**
- 2. Maestro oder Postcard**

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der deligno ag.

Rücksendungen

Grundsätzlich erfolgt keine Warenrücknahme. In Ausnahmefällen und nur nach Absprache mit unserem Verkauf wird unbeschädigte und nicht verarbeitete Ware mit einem vereinbarten Einschlag gutgeschrieben. Rücksendungen ohne Abmachungen werden nicht angenommen und nicht gutgeschrieben.

Muster

Muster gelten als unverbindliche Anschauungsstücke. Farbmuster sind nur dann verbindlich, wenn vor dem Einfärben ein Handmuster ausdrücklich als «Gut zur Ausführung» verlangt wird.

Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt der jeweilige Standort ab dem die Lieferung erfolgt ist.

Dienstleistungen

Stundenansätze

Stapler	inkl. 1 Mann Bedienung	CHF 200.00 / Std.
Bagger	inkl. 1 Mann Bedienung	CHF 200.00 / Std.
Jeep und Anhänger	inkl. Chauffeur	CHF 150.00 / Std. CHF 3.00 / km
Lastwagen	inkl. Chauffeur	CHF 200.00 / Std. CHF 3.50 / km
Kranablad	inkl. Chauffeur	CHF 20.00 / Hub
Spezialablad	inkl. Chauffeur	CHF 180.00 / Std.
Pendelfräse	ohne Bedienung	CHF 30.00 / Std.
Irion-Fräse	ohne Bedienung	CHF 80.00 / Std.
4-Seiten Hobelmaschine	inkl. 1 Mann Bedienung	CHF 280.00 / Std.
Kappsäge Opticut	inkl. 1 Mann Bedienung	CHF 280.00 / Std.
Arbeitsstunde Arbeiter		CHF 85.00 / Std.